

## VIESTINTÄ MERELLISESSÄ MONIALAISESSA SUURONNETTOMUUDESSA

### 1. Viestinnälliset erityisvaatimukset

#### 1.1. Meripelastustoiminnan erityispiirteet

Suomessa Rajavartiolaitos on johtava meripelastusviranomaisen, joka vastaa meripelastustoimen järjestämisestä ja yhteensovittamisesta. Meripelastuslaki(1145/2001) myös määrittää Rajavartiolaitoksen toimivallan ja johtosuhteet meripelastuksen osalta. Meripelastuslaissa määrätään Rajavartiolaitoksen lisäksi meripelastustoimeen toteuttamiseen osallistuvat muut meripelastusviranomaiset ja niiden tehtävät sekä annetaan perusteet meripelastustoimen suunnittelulle ja toiminnalle.

Meripelastustoimen kansainväliset velvoitteet määrittyvät kansainvälisten yleissopimusten ja valtioiden välisten sopimusten perusteella, joita tarkennetaan kansallisen lainsäädännön (mm. meripelastuslaki 1145/2001) ja määräysten ja ohjeiden perusteella (mm meripelastusohje ja MoMeVa). Tämän lisäksi on eri valtioiden viranomaisten välisiä sopimuksia, jotka eivät sido muita kuin sopimuksen tehneitä viranomaisia.

Meripelastuksen operatiivisen toiminnan kansainvälisenä ohjeena noudatetaan ICAO:n ja IMO:n yhteistä lento- ja meripelastuskäsikirjan, IAMSAR -manuaalin, periaatteita. Lisäksi toiminnallisia perusteita löytyy Sisäasianministeriön julkaisemassa meripelastusoppaasta ja Rajavartiolaitoksen sisäisistä määräyksistä.

SOLAS-yleissopimuksen ja SAR-yleissopimuksen mukaisesti Suomen meripelastusjärjestelmä rakentuu 24 h GMDSS-viestijärjestelmien päivytykselle. Meripelastuksenjohtokeskuksessa on jatkuva hätäradioliikenteen päivytyks ja johtamisvalmius merellisten onnettomuuksien varalle.

SOLAS -yleissopimuksen V luvun säännön 7 mukaan, kansainvälisessä liikenteessä olevilla matkustaja-aluksilla on oltava yhteistoimintasuunnitelmat niiden meripelastuksen toimijoiden kanssa, joiden vastuualueiden kautta alusten reitit kulkevat. Laivaisäntien tulee yhdessä alustensa ja asianomaisten meripelastustoimen edustajien kanssa aktiivisesti osallistua Kansainvälisen Merenkulkujärjestön (IMO) hyväksymien ohjeiden mukaisesti laadittavien yhteistoimintasuunnitelmien laadintaan. Suunnitelman tulee sisältää kuusi osa-alueita, joita ovat

- 1) Aluksen tiedot,
- 2) Laivaisännän tiedot,
- 3) Meripelastuksen johtaminen
- 4) Käytettävät resurssit,
- 5) **Tiedottaminen meripelastustilanteissa** sekä
- 6) Harjoitustoiminta.

## 1.2. Viestintä meripelastustilanteissa

Rajavartiolaitoksen Suomenlahden ja Länsi-Suomen merivartiostoilla on omat yksityiskohtaiset toiminta- ja viestintäsuunnitelmat tavanomaisiin merionnettomuuksiin ja merellisiin suuronnettomuuksiin varautumiseksi.

### 1.2.1. Merelliset suur- ja monialaonnettomuudet

Suur- ja monialaonnettomuudessakin meripelastustoimi vastaa yleistiedottamisesta niin kauan, kun kyseessä on ihmishenkien pelastaminen. Kun johtovastuu siirtyy toiselle viranomaiselle, siirtyy samalla myös tapahtuman tiedotusvastuu, ellei tapauskohtaisesti toisin sovita. Yleistiedotuksen ohella kukin osallistujataho tiedottaa vain omista toimistaan siten, kuin niistä yhdessä yleisjohdon kanssa on sovittu.

Alkuvaiheen tiedottamiseen on laadittu toimintaohjeet meripelastuskusten toimintasuunnitelmissa. Meripelastusjohtaja (SMC) vastaa alkutiedottamisen lisäksi tiedottamisesta niin kauan, kunnes suunnitelman mukainen lisähenkilöstö saapuu paikalle ja voi jatkaa tiedottamista.

## 2. Viestinnän organisointi ja periaatteet merellisessä monialaisessa suuronnettomuudessa

### 2.1. Viestinnän organisointi

Alkutiedottamisen jälkeen tiedotusvastuun ottaa merivartiostojen toimintasuunnitelmissa mainittu lisähenkilö (vartioston apulaiskomentaja / yleisjohtaja). Tämä henkilö aloittaa tiedottamisen ja tiedotusorganisaatiota vahvennetaan suunnitelman mukaisesti. MRCC tai MRSC voivat myös vastata tiedotusvälineiden puhelimella tekemiin kyselyihin, mikäli pelastustilanteen johtaminen sen sallii.

Merellisessä suuronnettomuudessa meripelastuslohkon johtoryhmään tulee edustus seuraavista organisaatioista **tilanteesta** riippuen:

- Rajavartiolaitos /SM
  - o *Vastaa meripelastustoimen johtamisesta ja monialaisen merellisen suuronnettomuuden johtamisesta ja tiedottamisesta niin kauan, kun on kyse ihmishenkien pelastamisesta vartiostojen omien suuronnettomuusviestintäsuunnitelmien mukaisesti*
  - o *johtaa johtoryhmän toimintaa*
- Suomen ympäristökeskus /YM
  - o *Vastaa onnettomuuteen mahdollisesti liittyvien ympäristövahinkojen (öljy- ja kemikaalipäästöt) torjunnasta ja tiedottaa omasta toiminnastaan yleisjohtajan ohjauksessa*
- Paikallinen pelastuslaitos /STM
  - o *osallistuu onnettomuuden pelastustoimista (sis. MIRG toiminta)*
  - o *vastaa evakuointikeskuksen perustamisesta*
  - o *tiedottaa näistä toimenpiteistä yleisjohtajan ohjauksessa*

- Merivoimat
  - o *Tukee pelastustoiminnassa ja mahdollisten ympäristövahinkojen torjunnassa muita viranomaisia,*
  - o *tiedottaa omasta toiminnastaan yleisjohtajan ohjauksessa*
- Paikallinen poliisilaitos /SM
  - o *Tukee muita viranomaisia pelastustoiminnassa,*
  - o *vastaa tilanteeseen liittyvästä yleisen järjestyksen ja turvallisuuden ylläpitämisestä sekä mahdollisesta esitutkinnasta.*
  - o *Vastaa uhrien tunnistuksesta ja tähän liittyvästä tiedottamisesta (ml. omaisille ilmoittaminen).*
- Onnettomuustutkintakeskus
  - o *Vastaa onnettomuustutkinnasta ja siihen liittyvästä tiedottamisesta sekä pitää yleisjohtajan tietoisena tutkinnan edistymisestä.*
- Liikenteen turvallisuusvirasto Trafi /LVM
  - o *Vastaa meriturvallisuudesta ja onnettomuusaluksen merikelpoisuuden hyväksymisestä onnettomuuden jälkeen ohjauksessa.*
  - o *Tiedottaa näistä toimenpiteistä yleisjohtajan ohjauksessa*
- Liikennevirasto /LVM
  - o *Vastaa meriliikenteen ohjauksesta*
  - o *Tiedottaa omaan toimialaansa liittyvistä asioista yleisjohtajan ohjauksessa.*
- Laivaisännät (Viking Line, Tallink Silja, Eckerö Line, Finferriers)
  - o *Vastaavat onnettomuusalukselta, sen miehistöä ja matkustajia koskevasta tiedottamisesta. (pl. poliisin tiedotusvastuuseen kuuluvat asiat)*
- Arctia Shipping Oy
  - o *Tukee viranomaisia pelastustoiminnassa.*
  - o *Tiedottaa tarvittaessa yleisjohtajan ohjauksessa.*
- Finavia Oy
  - o *Vastaa ilmailun etsintä- ja pelastuspalvelun johtamisesta*
  - o *Avustaa muita viranomaisia pelastustoiminnassa ja vastaa omaan toimialaansa liittyvästä viestinnästä yleisjohtajan ohjauksessa.*
- Meritaito Oy
  - o *Avustaa viranomaisia pelastustoiminnassa.*
- Finnipilot Pilotage Oy
  - o *Avustaa viranomaisia pelastustoiminnassa.*
- Suomen meripelastusseura ja Ålands Sjöräddnings Sällskap
  - o *Avustavat viranomaisia pelastustoiminnassa.*
- Satamat
  - o *Osoittavat tarvittaessa tilojaan pelastustoiminnan käyttöön.*
- Sairaanhoidopiirit
  - o *Vastaavat onnettomuuden vaatimista ensihoito ja lääkintäpalveluiden järjestämisestä ja tiedottaa näistä.*
- Paikallinen sosiaalitoimi
  - o *Vastaa psyko- sosiaalisen tuen järjestämisestä avustustoimista uhreihin ja omaisiin liittyen ja tiedottaa näistä tarvittaessa.*
  - o *vastaa pelastettujen majoitus- ja matkajärjestelyistä*
- Paikallinen punainen risti / Vapaaehtoinen pelastuspalvelu
  - o *Avustaa viranomaisia, lääkintähenkilöstöä ja sosiaalitoimeita.*

## 2.2. Viestintäkoordinaatioryhmä

Suuronnettomuustilanteissa Rajavartiolaitoksen esikuntaan perustetaan **viestintäkoordinaatioryhmä, jonka tehtävä on viestinnän koordinaointi eri hallintojen välillä.**

Ryhmään kuuluu RVLE viestintäjohtaja, viestintäasiantuntija, viestintäpäällikkö ja tiedottaja sekä RVLE:n valmiuspäivystäjistä koottu tiimi (2-4). Ryhmän tukena toimii tarvittaessa yksi SLMV:n johtokeskuspäivystäjä.

Viestinnän koordinaatioryhmän sijoituspaikkana on RVLE:n TIKE tai Suomenlahden merivartioston johtokeskus (MRSC). Ryhmä ei osallistu operatiiviseen johtamiseen. Johtovastuussa olevasta merivartiostosta nimetään yhteyshenkilö ja tiedon kerääjä viestintäkoordinaatioryhmän käyttöön.

Viestinnän onnistumisen kannalta keskeistä on viestinnän ja johtovastuussa olevan operatiivisen puolen, erityisesti tilannetta johtavan merivartioston apulaiskomentajan / yleisjohtajan ja viestintäkoordinaatioryhmän välinen yhteistyö. Moniviranomaistilanteessa johtovastuun siirtyessä myös tiedotusvastuu siirtyy. Tässäkin tilanteessa viestintäkoordinaatioryhmä jatkaa pääsääntöisesti tehtävässä niin kauan, kun tilannetta johdetaan merivartioston johtokeskuksessa.

Viestintäkoordinaatioryhmän tehtävänä on varmistaa, että

- Rajavartiolaitoksen johdolla on riittävä tilannekuva;
- tilannekuva ja tiedotteet tavoittavat ensitilassa ministerin, ministerin esikunnan ja ministeriön viestintäyksikön;
- tilannekuva ja tiedotteet tavoittavat nopeasti myös tilanteeseen osallistuvien organisaatioiden viestintävastaavat;
- eri toimijoiden ja sidosryhmien mahdollisesti lähettämien omien tiedotteiden sisältö ei poikkea yleisjohton lähettämistä tiedotteista;
- yleisjohtolta (RVL) tulevat tiedotteet välitetään ulos riittävän laajalla jakelulla, monikanavaisesti ja tarvittavilla kielillä;
- Valtioneuvoston viestinnällä on riittävä tilannekuva.

Viestintäkoordinaatioryhmän tulee myös

- ylläpitää mediaseurantaa hyödyntäen ministeriöiden ja sidosryhmien viestintävastaavia;
- raportoida tapahtumasta julkaistujen uutisten ja mm. sosiaalisessa mediassa käydyin keskustelun sisällöstä yleisjohtoon (RVL) ja ministeriöön;

- avustaa tarvittaessa yleisjohtoa (RVL) tiedotteiden koostamisessa, kääntämisessä ja mediapalveluissa (kuva-, video- ja grafiikkapalvelut) ja tiedotustilaisuuksien järjestämisessä

Alkutilanteessa viestintäkoordinaatioryhmän tulee kartoittaa tarvittavien viestintäkanavien, käännös- ja tulkkaukspalveluiden ja viestintähenkilöstön tarve ja saatavuus. Tarvittaessa viestinnän koordinaatioryhmälle voidaan nimetä eri sektorivastaavia. Koordinaatioryhmä arvioi sektoreiden (liitteessä) käyttöönottotarpeen tilanteen ja resurssien mukaan.

Tehtävät	Merivartiosto / sen tiedotus- vastaava	Viestintä- koordinaatio- ryhmä
Operatiivinen tiedottaminen (ensi-, alku- ja tilannetiedotteet, tiedotustilaisuudet vartiostossa)	X	
RVL johdolle tilannekuva, tiedotteet	X	X
Ministeriölle tilannekuva, tiedotteet		X
Sidosryhmien viestintähenkilöstölle tilannekuva, tiedotteet		X
Vartioston tiedotusvastaavan tukeminen tarvittaessa		X
SOME:n ylläpitäminen	X	
Mediaseuranta		X
SOME seuranta	X	X
Eri toimijoiden lähettämien tiedotteiden sisällön koordinointi ja koostaminen		X
Asiantuntijoiden varaaminen erityisesti ministerin esikunnan ja ministeriön viestinnän tarpeisiin		X

### 2.3. Viestinnän periaatteita

- Rajavartiolaitoksen esikunnassa noudatetaan omia häiriötilanteiden suunnitelmia laitoksen johdon tilannekuvan ylläpitämiseksi. Raja- ja merivartiostoissa noudatetaan vartiostokohtaisia erilaisten häiriötilanteiden varautumissuunnitelmia, joissa on huomioitu myös tiedottaminen.
- Kaikessa tiedottamisessa on huomioitava salassa pidettävät asiat, kuten mahdolliseen esitutkintaan liittyvät seikat sekä uhrien henkilöllisyys

- Jos tilanteeseen liittyy onnettomuustutkintakeskus ja / tai esitutkinta, tiedottamiselle voidaan asettaa erikseen sovittavia rajoituksia
- Jos onnettomuuteen liittyy säteilyvaara, tiedottamisesta vastaavat Säteilyturvakeskus ja Ilmatieteenlaitos
- Kun ihmishengen pelastaminen on lopetettu ja onnettomuuden johdovastuu siirretty muulle viranomaiselle, siirtyy myös tiedotusvastuu johtovastuussa olevalle, jollei asiasta erikseen muuta sovita
- Tiedottamista on koordinoitava aktiivisesti niin, että tilannekuva ja viestintä pysyvät linjassa
- Onnettomuuteen mahdollisesti johtaneista syistä ei esitetä arvailuja

## **2.4. Ministeriöiden ja valtioneuvoston rooli merellisessä suuronnettomuudessa**

### **Sisäministeriö SM**

- Rajavartiolaitoksen asettama viestintäkoordinaatioryhmä vastaa siitä, että tilannetieto ja tiedotteet välitetään ensitilassa ministerin esikunnalle ja viestintäyksikköön. Ministerin esikunta ja viestintäyksikkö vastaavat ministerin informoimisesta ja ministeriötason tiedottamisesta sekä yhteydenpidosta valtioneuvoston viestintään. Ministeriö saa tarvittaessa asiantuntijatukea Rajavartiolaitokselta viestintäkoordinaatioryhmän avulla.

Sisäministeriön viestintäyksikkö tukee tarvittaessa viestintäkoordinaatioryhmää internet-päivityksissä, viestinnän seurannassa ja käännoستهävissä. SM viestintäyksikkö myös järjestää tiedotustilaisuudet, joissa ministeri on mukana ja hoitaa osaltaan mahdollista hallituksen tiedotustilaisuutta.

### **Ympäristöministeriö YM**

- Tukee SYKE:ttä viestinnässä ja tuottaa ministeriötason tiedotteet koskien YM:n hallinnonalaan liittyviä onnettomuuden seurauksia ja toimenpiteitä.

### **Liikenne- ja viestintäministeriö LVM**

- Tukee oman hallinnonalan viestintää ja tuottaa ministeriötason tiedotteet koskien LVM:n hallinnonalaan liittyviä onnettomuustapahtumia ja toimenpiteitä.

### **Ulkoministeriö UM**

- Avustaa muita viranomaisia viestinnässä kansainvälisen median kanssa.
- Järjestää pressitilan työpisteineen kansainväliselle medialle.
- On tarvittaessa yhteydessä Suomen ulkomaiden edustustoihin, jos onnettomuusosaluksessa on ulkomaiden kansalaisia.

- Tukee Suomessa olevia ulkomaiden edustustoja.

### **Valtioneuvoston kanslia VNK**

- VNK vastaa hallituksen ja pääministerin viestinnästä sekä valtioneuvoston viestinnän yhteensovittamisesta.
- Merkittävässä merionnettomuudessa VNK järjestää tarvittaessa hallituksen tiedotustilaisuuden.
- Poliittis-strategisen ja operatiivisen viestinnän yhteensovittaminen on tärkeää hallitus- ja ministeriötasolla.

### **3. Viestinnän tavoitteet ja kohderyhmät merellisessä suuronnettomuudessa**

#### **Viestinnän tavoitteet:**

- Välittää ajantasaista tietoa onnettomuudesta ja ehkäistä lisävahinkojen syntyminen
- Tuottaa omaisille ja medialle aktiivisesti ajantasaista tietoa ja mahdollisuuksien mukaan kuvaa tapahtumasta, jotta operatiivista toimintaa voidaan hoitaa rauhassa.
- Pitää onnettomuudessa mukana olevien ihmisten omaiset koko tilanteen ajan tietoisena tilanteen eri vaiheista
- Pitää valtionjohto koko tilanteen ajan tietoisena tilanteen eri vaiheista
- Välittää kansalaisille kuva suunnitellusta, hallitusta ja tehokkaasta viranomaistoiminnasta

#### **Kohderyhmät:**

- Meriliikenne, onnettomuudessa mukana olevien omaiset, kansalaiset, oma organisaatio, valtionjohto, sidosryhmät, tiedotusvälineet kotimaassa ja ulkomailla

### **4. Viestinnän keinot ja kanavat merellisessä suuronnettomuudessa**

- Viranomaisten välinen viestintä (viranomaiskanavat, mobiililaitteet)
- Sähköinen viestintä (intranet, internet, Facebook, Twitter)
- Tiedotteet (sähköisesti, tarvittaessa faksi)
- Tiedotustilaisuudet (johtokeskuksissa, ministeriössä, valtioneuvostossa)

### **5. Viestinnän arviointi**

Viestinnän onnistumista arvioidaan jällempäin kohtien 2-4 osalta. Arvioinnista saatu palaute tulee hyödyntää harjoituksissa ja tarvittaessa täydentää ja / tai muuttaa viestinnän ohjeistusta. Palaute tulee toimittaa kaikille tilanteessa mukana olleille organisaatioille.

**Tässä ohjeessa käytetyt lyhenteet:**

MRCC	Maritime Rescue Coordination Center
MRSC	Maritime Rescue Sub Center
ICAO	International Civil Aviation Organization
IMO	International Maritime Organization
IAMSAR	International Aeronautical and Maritime Search and Rescue
SOLAS	International Convention for the Safety of Life at Sea



## LIITE

### MONIALAISEN MERELLISEN SUURONNETTOMUUDEN VIESTINTÄSEKTORIT

#### 1. Internetsivuston ylläpito

Meripelastuksen suuronnettomuus- ja monialatilanteissa kukin organisaatio vastaa omien internetsivustojensa ylläpidosta. Ylläpidossa tulee huomioida linkit muiden toimijoiden sivustoille

Keskeiset tehtävät:

- oman organisaation internet- ja intranetsivustojen ylläpitäminen
- varmistettava viranomaisten linkitykset kunkin sivustoilla tilanteen mukaisesti
- tilanteen niin edellyttäessä yhteisen kriisisivuston perustaminen

#### 2. Medialinjan organisointi

Keskeiset tehtävät:

- medialinjaan tuleviin puheluihin vastaamisen organisointi
- vastaajille tiedottamiseen liittyvän materiaalin tuottaminen
- yleisjohto (RVL) ja viestintäkoordinaatioryhmä tulee pitää tietoisena medialinjan tilanteesta, erityisesti paineista ja kyselyjen painotuksista

#### 3. Tiedotteiden laatiminen

Keskeiset tehtävät:

- Medialle laadittavat tiedotteet, jotka samalla toimivat myös viestinnän eri toimijoiden perustietoina (viestinnän koordinaatioryhmä, call center ja medialinja)

#### 4. Sosiaalisen median käyttö

Keskeiset tehtävät:

- viranomaisten tilannekuvan ylläpitäminen Twitterissä/Facebookissa
- keskustelun ja painotusten seuraaminen
- yleisjohto (RVL) ja viestintäkoordinaatioryhmä tietoisena kulloisestakin tilanteesta ja keskustelun aiheista
- tarvittaessa työhön voi osallistua useammankin toimijan edustajia

#### 5. Tiedotustilaisuuksien järjestäminen

Keskeiset tehtävät:

- tiedotustilaisuuksien järjestäminen (paikka, välineistö ym.)
- medialle tiedon välittäminen tiedotustilaisuudesta (mm. medialinjan ja tiedotteiden laatijan kautta)

## **6. Käännöspalveluiden järjestäminen**

Keskeiset tehtävät:

- tarvittavien käännöspalveluiden järjestäminen viestinnän eri tarpeisiin liittyen (ennakkoon sovitun palvelun toimittajan / kääntäjän kanssa)

## **7. Valtioneuvostolle välitettävän tiedon kerääminen / yhteyshenkilö**

Keskeiset tehtävät:

- varmistua, että ministeriöiden ja valtioneuvoston viestinnällä on riittävät tiedot onnettomuudesta ja suoritetuista pelastustoimista tilanteen edetessä
- informoida tarvittaessa valtioneuvostoa tilanteeseen liittyvästä viestinnästä
- Varmistaa meripelastustoimen tehtävän mukaisen tilannekatsauksen (erillinen lomake) toimittamisen ministeriöön

## **8. Kuva- ja grafiikkapalveluiden järjestäminen ja kuvausmahdollisuuksien järjestäminen medialle / RVL vartiolentueiden kuvamateriaalin jakaminen**

Keskeiset tehtävät:

- tapahtumaan liittyvän kuva- ja grafiikkapalvelun ylläpitäminen ennalta sovittussa osoitteessa (FT-kaltainen alusta)
- kuvamateriaalin toimittamisesta sopiminen RVL Vartiolentolaivueen kanssa
- yleisjohdolle (RVL), viestintäkoordinaatioryhmälle, medialinjalle ja tiedotustilaisuuksien järjestäjälle tieto käytössä olevasta materiaalista

## **9. Mediaseurannasta vastaaminen**

Keskeiset tehtävät:

- resurssien mukaan seurataan eri medioita ja siellä olevia painotuksia, virheellisiä tietoja tai ”imago-iskuja” ja välitetään havainnoista tietoa yleisjohdolle ja viestintäkoordinaatioryhmälle, joka informoi ministeriön viestintää ja ministerin esikuntaa

## **10. Blogin ylläpito**

Meripelastuslohkon johtoryhmä tai meripelastuksen johtokeskus

Keskeiset tehtävät:

- onnettomuuden pelastustöihin liittyvän blogin ylläpitäminen

## **11. Verkostoviestinnästä vastaaminen**

Keskeiset tehtävät:

- tiedotteiden ja muiden keskeisten tietojen välittäminen myös sidosryhmien viestintävastaaville
- yhteydenpito muiden toimijoiden viestintävastaaviin
- viestintäkoordinaatioryhmälle sidosryhmien tilannetiedon välittäminen

## **12. Omaislinja/Call Center -toiminnasta vastaaminen**

Call center -toiminnan käynnistämisestä ja johtamisesta vastaa poliisi. Keskuksessa voi tarvittaessa toimia poliisin johtamana myös eri toimijoiden edustajia.

Keskeiset tehtävät:

- organisoida käytännössä call center -toiminta
- Call center- toiminnan tarkoituksena on kerätä tietoa matkalla olleista henkilöistä sekä heitä kaivanneista henkilöistä samalla kun omaisille välitetään tietoa tapahtumassa mukana olleista
- Poliisi julkaisee tiedot onnettomuudessa pelastuneista. Suomalaisten menehtyneiden Suomessa asuville omaisille poliisi tiedottaa henkilökohtaisesti. Ulkomaille tiedot toimitetaan joko ulkoministeriön tai Interpolin kautta.

## **13. Järjestelmien ylläpito**

Keskeiset tehtävät:

- käytössä olevien järjestelmien käytettävyyden ja toimintavarmuuden varmistaminen